

Conditions Générales de Vente

Les conditions Générales de Vente (CGV) suivantes, définissent les droits et obligations de **CreaTierra** et de ces clients pour la vente de marchandises accessibles depuis le site internet www.creatierra.com, la vente directe, lors de Salons ou autres manifestations.

***Prix:**

Les prix sont indiqués TVA incluse (20%) et en euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément et indiqués avant la validation de la commande.

***Règlement:**

Le règlement des produits se fait par chèque ou par virement bancaire. Le paiement par chèque ne peut se faire que par des chèques libellés en euros et tirés sur une banque française.

Le chèque doit être établi à l'ordre de :

Millaray Candusso Gomez, et lui être envoyé au :
8 bis rue Roquille.
84000 Avignon

Pour le paiement par virement bancaire en euros, le Client recevra un RIB (Relevé d'Identité Bancaire) directement ou par mail. Les frais bancaires de virement sont à la charge du client.

Sur les Salons, l'équivalent de 40% du total des achats TTC sera exigé au moment de passer la commande. Cette somme, considérée comme acompte ne sera restituée en aucun cas. La marchandise ne sera donc livrée qu'à après le règlement du 60% restante que sera communiquée une fois la commande prête et les frais de Port calculés et acceptés.

Sur le Site, le total de la commande doit être réglé dès la confirmation de la commande.

Les commandes aux boutiques seront enregistrés avec un 30% d'acompte et la commande sera livrée une fois le solde réglé. En cas d'annulation de la commande, l'acompte ne sera pas restitué.

Pour les commandes inférieures ou égales à 300 €, le total de la commande vous sera demandé.

Les marchandises restent l'entière propriété de **CreaTierra**, jusqu'au paiement complet des sommes dues.

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

Le règlement de l'acompte doit être immédiat. En effet, c'est à partir du règlement de cette somme que **CreaTierra** va s'engager en tant que créatrice à élaborer les pièces convenues.

Tout retard dans le règlement sera pénalisé suivant le taux fixé par la Banque Centrale Européenne (BCE), à savoir : le taux refi (4%) majoré de 7 points, soit 11%. Les pénalités sont exigibles sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire. Elles courent de plein droit le jour suivant la date de règlement portée sur la facture, ou à défaut, le quarante et unième jour suivant la date de la réception des marchandises.

*** Conditions de livraison :**

Les commandes seront prises en charge par le [service Colissimo de la Poste](#).

Vos commandes voyagent toujours aux risques de destinataire. **CreaTierra** s'engage à s'assurer que les commandes soient correctement emballées et que les pièces soient protégées. En utilisant le service Colissimo de la Poste, nous comptons avec certaines garanties : suivi du colis, assurance, endommagement en cas de perte, etc. Voir conditions de service <http://www.laposte.fr/>

En tout cas, vous ne devez accepter un colis que si l'emballage extérieur ne comporte aucune trace de choc.

CreaTierra décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte, d'intempéries ou de grève. Un retard n'autorise pas l'acheteur à annuler la vente, à refuser les marchandises ou à bénéficier de dommages et intérêts.

Pour les envois à l'étranger, me contacter avant de commander. Les coûts associés à la livraison de colis vers autres pays peuvent varier considérablement selon la distance et les modes de livraison.

Les taxes d'importation sont à régler par le destinataire final lors de l'arrivée de la marchandise.

***Réclamations :**

Le Client a 48 heures pour vérifier la marchandise et contacter **CreaTierra** en cas de réclamation.

Les réclamations portent sur les différences entre les articles sélectionnés sur le catalogue et ceux reçus. Toute fois un produit naturel tel l'ivoire végétal (« Tagua ») issue de la nature et travaillé de façon artisanal comporte des variations.

Après examen de la réclamation, **CreaTierra** s'engage, tout d'abord, à proposer une nouvelle création. Le cas échéant l'article sera remboursé si l'action est justifiée selon les conditions précitées.

***Limitation de responsabilité et présentation des caractéristiques des produits :**

CreaTierra garantit que les produits ont fait l'objet de tous les soins nécessaires afin d'être conformes à la description qui figure sur le catalogue à la date de la commande.

CreaTierra élabore chacune de pièces dans son atelier « au fond du Vestibule » à Avignon (11 rue Guillaume Puy-84000 Avignon). Chaque pièce est élaborée à la main. La matière première : ivoire végétal est issue de la nature et strictement contrôlé par le Ministère de l'Agriculture et de l'Ecologie en Colombie, certifiant la participation responsable dans l'exploitation des ressources. Tous les documents relatifs à l'exploitation et importation de l'ivoire végétal sont disponibles sous simple demande.

CreaTierra s'efforce d'être le plus précis possible dans la description des produits et l'affichage des prix ainsi que dans les stocks restants. Il est toutefois possible que le Site www.creatierra.com contienne des erreurs involontaires.

***Service Apres Vente SAV :**

Une fois votre colis reçu, vous avez 48 heures (ouvrables) pour contacter **CreaTierra** et lui signaler des dommages sur les créations dues au transport mais aussi des erreurs dans le suivi des détails. Merci de joindre de photos et tout autre justificatif que vous considèrerai nécessaire.

La réparation de toutes les créations est assurée et gratuite. Une pièce que se détache, un anneau que s'ouvre ou un cordon que commence à fatiguer. Ils seront réparés dans les plus brefs délais.

Les frais de retour sont à charge de **CreaTierra**

***Délais de production et livraison :**

La création de chaque pièce étant étroitement liée au stock de matière première, **CreaTierra** s'efforce à avoir toujours assez de pièces disponibles pour répondre aux demandes. Toutefois, si **CreaTierra** venait à ne pas avoir les pièces nécessaires disponibles et que la prochaine importation de pièces semble lointaine, avec votre accord, vous recevriez de nouvelles propositions.

Les délais de production « normale » sont de 3 à 5 semaines. Une fois les créations prêtes la livraison se fera dans les 3 à 5 jours ouvrables suivants.

***RGPD : Règlement Générale sur la Protection des Données Personnelles**

Les informations demandées aux clients sont indispensables au bon déroulement de la commande et l'établissement de la facture. Leur absence entraîne l'annulation de la commande. En commandant sur le site www.creatierra.com vous vous engagez à fournir des informations réelles et exactes. Vos données personnelles restent internes et ne seront en aucun cas délivrées à de tierces personnes.

Le site www.creatierra.com n'utilise pas de cookies.

***Invalidité. Force majeure. Droit applicable et Tribunaux compétents :**

Ni **CreaTierra** ni le Client ne seront tenus responsables de toute inexécution ayant pour origine un cas de force majeure échappant à leur contrôle notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondations, etc...

De même, **CreaTierra**, ne pourra être tenue responsable de l'usage ultérieur des produits commandés ni de leur contenu ; l'acheteur étant le seul responsable de l'utilisation par lui-même ou par un tiers.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont exclusivement régies par la loi française. En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité à la société **CreaTierra** pour envisager une solution à l'amiable. Dans un second temps et en cas de recours, seul sera compétent le Tribunal de Commerce d'Avignon.

CreaTierra s'engage à réactualiser régulièrement les termes des présentes Conditions Générales de Vente, afin de prendre en compte toute évolution jurisprudentielle et/ou technique.

Les présentes Conditions entrent en vigueur à la date de la signature du Bon de
Commande

L'article L 111-1 du Code de la Consommation.